



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben
végzett szakmai tevékenységéről Báta településen**

**Készítette: Kincses Ibolya
családsegítő**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Bátán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Bátán 2024-ben Kincses Ibolya családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdái, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Bába +36/20/415-4393, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Bába Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag két napot töltött. A településen belül gyalogosan (nyári időszakban biciklivel) és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2024-as évben: hétfőn és szerdán: 8⁰⁰-16⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízió.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzübeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítségnyújtást az egyének és családok kapcsolat-készségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzübeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február 28-án sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

Szolgálatunk az éves szakmai tanácskozáson túl 2024. évben 2 alkalommal szakmaközi megbeszélést is tartott Báta településen. A szakmaközi megbeszélésekre meghívott jelzőrendszeri tagok elmondták, hogy fontosnak és szükségesnek tartják, hogy évente több alkalommal találkozzanak és egyes esetekben közösen gondolkodjanak a problémák megoldása érdekében.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 62 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 43 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 19. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Pintér Éva iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt a Batai Pityang Óvodában és Bölcsődében, illetve a Batai Hunyadi János Általános Iskolában, hetente szerdai napokon, 08.00- 16.00. óráig tartózkodik a településen.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor batai lakosú gyermekek számára is nyitott volt, viszont a településen élő családok 2024-ben nem vették igénybe a lehetőséget. Szolgálatunk a nyári szünet alatt a szabadidő hasznos eltöltése érdekében több programot szervezett a helyi védőnővel közösen a Batai Művelődési Ház Könyvtárában. Szolgálatunk Kézműves foglalkozást tartott július 10 napon (lásd. 1. kép), amely programra 8 érdeklődő jelentkezett, majd Baba Mama Pikniket augusztus 05 napon szervezett (lásd 2. kép), ahová 9 résztvevő jött el.

2024. november 11. napján Szolgálatunk a helyi védőnővel közösen Mártonnapi Lúdkeresést (lásd 3. kép) tartott a Batai Pityang Óvoda és Bölcsőde udvarán. A meghirdetett programon az óvoda és bölcsőde minden gyermeke részt vett. A Szolgálatunk által meghirdetett programok minden esetben sikeresen lezajlottak, a helyi lakossági visszajelzések alapján, örülnek a lehetőségeknek és szívesen vesznek részt ezeken.

Szolgálatunk a meghirdetett programokkal összesen 35 fő számára nyújtott csoport foglalkozást a 2024. évben.

A Humánszolgáltató Központ Szekszárdon évente több alkalommal szervez közösségi programokat. Az említett programokon való részvétel ingyenes, nem településhez kötött, így a szervezők szívesen fogadják a Batai lakosú családokat is. 2024. szeptember 7-én Családi Napot, december 6-án Téli Családi Napot szervezett Központunk, amelyeken a batai családok nem vettek részt.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:

2024-ben a családsegítő összesen: 126 fővel és 56 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 15 család és 51 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében családba fogadás miatt 4 családnál volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermekek esetében Szolgálatunk 5 családnak biztosított segítő munkát, a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozására 1 családnál volt szükség (krízis elhelyezés).

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 41 család és 75 fő számára biztosította a családsegítő.

2024-ban az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében nem volt, egyszerű ügyintézés keretében 43 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 15 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	1	5
2. Gyermeknevelési	0	0
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	3	15
6. Szülők vagy a család életvitele	2	15
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	5	7
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	5
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	3
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	2	5
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

Szolgálatunk egyéb, civil szervezetekkel is együttműködik (Közjóért Alapítvány), a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal segített bátai lakosú családokat egyszeri támogatásként nagyobb pénzösszeghez. 2024-ben ez a lehetőség három családot érintett. Minhárom család esetében 200.000 forint összegben készpénz került elutalásra.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Bába községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	720	126
Segítő beszélgetés	580	100
Tanácsadás	530	110
Hivatalos ügyekben való közreműködés	400	100
Családlátogatás	270	110
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	200	30
Esetkonferencia	2	6
Esetmegbeszélés	20	15
Esetkonzultáció	240	120
Kríziskezelés	40	20
Adományközvetítés	360	80

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 4 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Öt család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma nem változott, jelenleg 4 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Bába községben (29 gyermeket és 13 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	26	12
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	2	1
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	1	0

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2024-ban is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez, 2024-évben a Szolgálatunk segítségével 1 fő sikeresen befejezte az általános iskolát.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. Évente három alkalommal tartunk adománynapot, amelyen bárki részt vehet. 2024-ben a családsegítő, a védőnővel közösen március 27-én, augusztus 12-én és december 04-én rendezte (lásd 4. kép) meg az adománynapokat. Ezzel a kezdeményezéssel Szolgálatunk 21 fő számára nyújtott segítséget.

2025-es évre vonatkozó tervek:

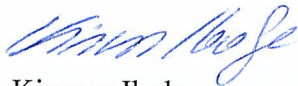
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Báta lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Mellékletek:


1. kép Kézműves foglalkozás
2. kép Baba Mama Piknik
3. kép Mártonnapi Lúdkeresés
4. kép Adománynap

Szekszárd, 2025. január 24.



Kincses Ibolya
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Mellékletek

1.sz. kép



2.sz.kép



3.sz.kép



4.sz. kép

